Obsah obrázku Grafika, grafický design, logo, design

Popis byl vytvořen automaticky

**Toto je aktualizace k oznamení o svolávací akci ohledně kabelu pro Heatbed v modelu A1.**

Nejprve bychom chtěl poděkovat všem za trpělivost v této věci. Omlouváme se, že jsme neaktualizovali tuto situaci rychleji, ale stále intenzivně pracujeme na zjištění více informací o tomto problému a zajištění, že sdílíme přesné informace o tom, co je třeba udělat.

**Nové poznatky**

V době zveřejnění tohoto blogového příspěvku jsme zjistili, **že méně než 0,1% všech tiskáren A1 prodaných** má problém s elektrickým selháním souvisejícím s kabelem pro Heatbed, který utrpěl poškození, které nám bylo nahlášeno.

Tyto tiskárny předvedly problémy související s poškozením blízko konektoru kabelu způsobené vnějšími faktory, řemeslným provedením a některé z nich jsou stále zkoumány, aby byla určena příčina.

Existují případy, kdy byla tiskárna umístěna na konektoru kabelu pro Heatbed během instalace, což způsobilo významný tlak na kabely. V jiných situacích může být zdrojem problému hlášený problém související s různými faktory a stále čekáme, až se tyto ovlivněné tiskárny vrátí do rukou našeho inženýrského týmu pro podrobné zkoumání problému.

I když je počet vadných tiskáren velmi malý, **bere se bezpečnost našich zákazníků velmi vážně a dokud se nedozvíme více o tom, co přesně způsobuje problém s kabelem pro Heatbed, doporučujeme všem přestat tiskárnu používat z důvodu jejich bezpečnosti.**

V tuto chvíli jsme schopni s 100% jistotou určit, co způsobuje problém, a upřednostňujeme bezpečnou volbu, kterou je doporučení všem, aby přestali tiskárnu používat, dokud nebudou k dispozici další informace.

Poruchy způsobené únavou jsou komplexní a vyžadují rozsáhlé testování a čas k důkladnému pochopení; cílem je naprostá bezpečnost našich zákazníků a nechceme se spěchat k žádným závěrům.

**Aktuální řešení**

S ohledem na výzvy, kterým čelí zákazníci při spolehlivém posouzení poškození kabelů na vlastní pěst a k zajištění naprosté bezpečnosti našich zákazníků, rozšiřujeme stáhnutí tak, aby zahrnovalo všechny **tiskárny A1**, které jsou v současné době na trhu, bez ohledu na jejich stav.

Obsah obrázku Grafika, grafický design, logo, design

Popis byl vytvořen automaticky**Důrazně vyzýváme všechny zákazníky, aby přestali používat své tiskárny A1, dokud nebude problém vyřešen.**

Vzhledem k významnému nepohodlí, které to může způsobit, nabízíme následující možnosti kompenzace zákazníkům, kteří si zakoupili prostřednictvím našeho online obchodu, uvedené níže:

**Vrácení za vrácení peněz**

Víme, že nikdo nechce svůj tiskárnu odstavit a čekat měsíce na náhradu, takže všichni zákazníci mohou **vrátit svůj tiskárnu A1 a obdržet 100% vrácení kupní ceny.** To znamená, že budete muset zabalit svůj tiskárnu a poslat nám ji zpět, jako byste to udělali s běžným vrácením zboží.

Tento proces může **trvat až 20 pracovních dní**, než bude vrácení zpracováno v závislosti na podmínkách dopravy a dalších faktorů.